

CONDICIONES DE RESERVAS WEB

Las cláusulas de las condiciones de reserva del **SITIO WEB**: <https://lucivictoriapedrotti.com>, de la que es administrador, **LUCIA VICTORIA PEDROTTI** con CIF: **Y4856525-C**, y domicilio: **LES PADRE VIÑAS, 8, CP: 46019, Localidad: VALENCIA, Provincia de: VALENCIA**, regulan las reservas online de nuestras actividades.

Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que deseen información deberán rellenar el **formulario de contacto**, las que quieran realizar una reserva para las consultas online, deberán registrarse en el formulario de **Usuario-Pacientes**, el cual se adquiere completando el formulario de **Registro**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección en aplicación del RGPD-UE-2016/679, la LOPD-3/2018, de garantía de los derechos digitales, para el comercio electrónico la LSSI-Comercio Electrónico-34/2002, con la actualización, 09/05/2023, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores y la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias, aprobado por el RD. 1/2007, con la actualización, 29/06/2023.

1.- CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO:

Para poder realizar el tratamiento de sus datos personales y de salud que serán tratados con privacidad y seguridad, es necesario su consentimiento en cumplimiento del RGPD-UE- 2016/679, y según los artículos, 5, 6, 7, y 13, por la LOPDGD-3/2018, en su Título II, y la Ley 1/2019, de secretos Empresariales, se le informa que el responsable del tratamiento de los datos será, **LUCIA PEDROTTI**, que tratará la información de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado/a, con fines determinados, explícitos y legítimos. Los datos e información será tratada de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas.

Datos a tratar: Personales, administrativos y de salud.

Finalidad: Para la reserva de visitas y consultas en esta web.

En caso de violación de la seguridad de los datos personales, art. 33, RGPD, el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 55 sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella.

Al registrarse en esta web, <https://lucivictoriapedrotti.com>, cede sus datos personales, jurídicos y de salud para la gestión de visitas nutricionistas como **Usuario/Paciente**, y con la aceptación de las condiciones de reserva mediante un **Check Box o Botón**, al formulario de **Registro**, acepta el tratamiento de sus datos personales.

Solo se cederán los datos del interesado por obligación legal, puede ejercer sus derechos dirigiéndose al administrador de esta web. Tiene derecho a presentar reclamación a la Autoridad de Control pertinente.

1.1.- CONSENTIMIENTO DEL MENOR: El artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y por la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales, en su artículo, 84, (protección de los menores en internet), que los menores de 16, años no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años cumplidos, que será lícito su consentimiento.

2. INFORMACIÓN DEL CONTENIDO Y SERVICIOS WEB:

El **Sitio Web:** <https://lucivictoriapedrotti.com>, de la que es Administradora, **LUCIA PEDROTTI**, que ofrece los servicios de nutrición y vida saludable, problemas digestivos, hormonales y educación alimentaria para la mejora de la composición corporal.

Las consultas se realizaran por videollamada online, para el cuidado integral de la persona y su bienestar, teniendo en cuenta los objetivos y el estilo de vida.

Cursos formativos Luvic de autogestión de la salud como Nutrición especialista en **Psiconeuroinmunología Clínica**.

3.- PRECIO E INFORMACIÓN DE LAS RESERVAS:

Los precios de las sesiones de las visitas expuestas que se indican en este **Sitio Web**, se deberán abonar por el sistema de pago establecido. Para solicitar una consulta nutricionista deberá seguir los siguientes pasos:

- a.- Elegir con quien desea realizar la consulta.
- b.- Introducir sus datos personales y de contacto.
- c.- Solicitar el pack de inicio o seguimiento.
- d.- Realizar el pago de la consulta por el sistema establecido en esta web.

Las sesiones de las consultas serán de la duración establecida para cada pack. Al finalizar la consulta recibirá un correo electrónico con el contenido del seguimiento.

Las tarifas seleccionadas por las actividades a realizar, quedará reflejada y aceptada en el proceso de reserva de los Packs en el formulario de **REGISTRO**.

4.- FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA:

Una vez formalizada la reserva, es decir, con la **aceptación** de las **condiciones de reserva** y **condiciones de uso web** y la confirmación del proceso de pago en el apartado de **Registro**, la administradora de la página Web, <https://lucivictoriapedrotti.com>, enviará un aviso o correo electrónico al **Usuario/a**, confirmando los detalles de la reserva solicitada y aceptada.

5.- FORMA DE PAGO:

El **Usuario/a**, pagara con la moneda de euro €, en el momento de la confirmación de la reserva adquirida.

El **Usuario/a**, deberá abonar el importe correspondiente a su reserva mediante sistema de pago; **TARJETA DE DEBITO, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS y otras.**

El **Usuario/a**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago utilizado, mediante correo electrónico, info@lucivictoriapedrotti.com, en el menor plazo de tiempo posible para que la administradora de la web pueda realizar las gestiones oportunas.

5.2.- NORMATIVA DE PAGO:

Este **Sitio Web**, <https://lucivictoriapedrotti.com>, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) cumplimiento obligatorio para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

6.- MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA WEB:

El **Sitio Web**: <https://lucivictoriapedrotti.com>, página web dispone las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por dispositivo del **Usuario/a**, y el del **Sitio Web**.

7.- DESISTIMIENTO O CANCELACIÓN DE LA RESERVA:

El contenido de estas cláusulas web, actúan como soporte de la reserva entre la administradora de esta web, y el **Usuario/a**, de acuerdo con el Real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo, 69, 71 y 76, la Ley 3/2014, de 27 de marzo, artículos. 71,104, 107 y 108, las actividades o servicios de reservas en esta página web, se podrán cancelar siempre que el **Usuario/a**, comunique al administradora su intención de cancelar o modificar la visita de la reserva que deberá comunicarlo con una antelación de **24 horas en días hábiles**, antes del día de la consulta reservada.

7.1.- DESISTIMIENTO:

El derecho de desistimiento o cancelación no será aplicable, en atención al artículo, 103, de la Ley 3/2014, cuando concurran los siguientes apartados:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o **claramente personalizados (consultas reservadas)**.

i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

7.2.- CANCELACIÓN:

El administrador de la página web sólo aceptará cancelaciones que cumplan los siguientes requisitos:

*a.- La cancelación de la reserva de consultas se debe comunicar con **24 horas** de antelación, si la información se comunica dentro de las **24 horas**, el tiempo de la consulta se perderá.*

b.- Si la consulta forma parte de un pack, y no se canceló con 24 horas de antelación, la revisión se realizará por e.mail.

La administradora de la página web, acepta y trata las cancelaciones en el amparo de las Leyes locales, y las Directivas de la UE anteriormente mencionadas.

8. REEMBOLSO AL USUARIO:

*La administradora de la página web no devolverá el importe de los packs de consulta salvo por excepciones puntuales y aceptadas por la propia dirección. Si determina que se debe reembolsar al **Usuario/a** la cuantía del Pack reservado y no realizado, gestionará la orden de devolución del importe bajo el mismo sistema de cobro que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta del **Usuario/a**, dependerá de la entidad emisora bancaria.*

9. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

*Los presentes términos y condiciones de venta y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de **VALENCIA**, la ciudad origen de, **LUCIA PEDROTTI**, titular del **Sitio Web**, <https://lucivictoriapedrotti.com>, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.*

9.1. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

*Por la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en su Artículo, 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, en su Artículo, 5.1, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo: **Plataforma de resolución de litigios en línea: [\(clica aquí\)](#)**.*

10. POLITICA DE PRIVACIDAD:

LUCIA PEDROTTI, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador de la web o al correo electrónico: info@lucivictoriapedrotti.com, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad, por el artículo 12.3, del RGPD-UE-2016/679, el responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus datos personales y otros, sobre la base de una petición de derecho con arreglo a los artículos 15 al 21, con la contestación como máximo en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control, AEPD, ACPD, AVPD.

Estas cláusulas están realizadas por **GRUP QUALIA**, por lo que se le otorga un certificado en formato de imagen digital para que pueda exponerlo en su sitio web.

Realizadas: 03/02/2025.